

ALGEMENE VOORWAARDEN

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Woodstack Veluwe en de Huurder.

Totstandkoming overeenkomst en reserveren

Een overeenkomst kan worden aangegaan door een Huurder die 23 jaar of ouder is. De accommodatie kan zowel via een boekingsite, rechtsreeks via e-mail als telefonisch worden gereserveerd. Deze drie manieren van reserveren zijn voor beide partijen bindend.

Online reserveren

Er komt een overeenkomst tot stand indien:

- de Huurder akkoord gaat met deze algemene voorwaarden;
 - de Huurder alle verplichte gegevens invult om de reservering online te kunnen maken of deze gegevens aanlevert bij Verhuurder;
 - Woodstack Veluwe een boekingsbevestiging heeft gestuurd naar de Huurder.
- Iedere ontvangst van een reservering die gemaakt wordt via de website wordt bevestigd met een e-mail aan de Huurder. Daarmee is de reservering bindend voor de Huurder.

Telefonisch reserveren

De Huurder kan ook telefonisch een reservering plaatsen. Met een telefonische reservering komt een overeenkomst tot stand zodra Woodstack Veluwe een boekingsbevestiging heeft gestuurd naar de Huurder.

Herroepingsrecht

Gemaakte reserveringen zijn onherroepelijk bindend voor de Huurder.



ARTIKEL 1: ALGEMEEN

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, arrangementen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot vakantiewoning Woodstack Veluwe.
2. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
 1. Verhuurder: Woodstack Veluwe: eigenaren: Veronique de Bos-Lentjes en Buddy Lentjes-de Bos.
 2. Huurder: de persoon die met de eigenaren van Woodstack Veluwe, een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van het huisje.
 3. Gasten: de Huurder en de door de Huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van het huisje.
 4. Bezoek: personen die met goedkeuring van de Huurder op bezoek komen in de vakantiewoning, maar niet blijven slapen.
3. De boekingsgegevens van de Huurder zullen gebruikt worden voor de uitvoering van de overeenkomst
4. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
5. Woodstack Veluwe behoudt zich voor om deze Algemene voorwaarden te allen tijde aan te passen. Hierbij wordt op passende wijze rekening gehouden met de rechten en aanspraken van de Huurder(s).

ARTIKEL 2: RECHTEN EN PLICHTEN VERHUURDER

1. Verhuurder is pas gebonden aan de verhuurovereenkomst na ontvangst van de (aan)betaling.
2. Verhuurder verplicht zich Woodstack Veluwe op het overeengekomen tijdstip in goede staat aan de Huurder op te leveren.
3. Verhuurder is niet aansprakelijk voor: schade of letsel ontstaan als gevolg van het verblijf in Woodstack Veluwe of door het gebruik van de op zijn terreinen aanwezige faciliteiten; schadeclaims voortvloeiende uit overlast veroorzaakt door derden; mondeling of telefonisch verstrekte inlichtingen; onklaar raken of buiten gebruik zijn van faciliteiten of voorzieningen. Een en ander onverminderd dwingend rechtelijke wettelijke bepalingen.



4. Verhuurder is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadigingen van eigendommen van Huurder.
5. Verhuurder is gerechtigd de reservering te ontbinden zonder dat ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter nodig is;
 1. indien de Verhuurder bij aanvang van de huurperiode de volle huursom niet heeft ontvangen.
 2. indien de Huurder niet aan zijn verplichtingen zoals vastgelegd in deze voorwaarden heeft voldaan.
6. Verhuurder is gerechtigd de reservering te verplaatsen, indien het geboekte verblijf in Woodstack Veluwe onverhoopt niet kan plaatsvinden.
7. Verhuurder is gerechtigd gedurende het jaar de tarieven te wijzigen. Tarieven voor reeds gemaakte boekingen kunnen niet door Verhuurder worden gewijzigd, tenzij Huurder zelf de verblijfsdatum wijzigt. De actuele tarieven op woodstackveluwe.nl zijn dan leidend.

ARTIKEL 3: RECHTEN EN PLICHTEN HUURDER

1. Tussen Huurder en Verhuurder is een overeenkomst tot stand gekomen op het moment dat Verhuurder de reservering aan Huurder heeft bevestigd.
2. Huurder wordt geacht het gehuurde met de daarin aanwezige inventaris zonder schade te hebben aanvaard, tenzij hij op de dag van aankomst bij Verhuurder heeft aangegeven.
3. Huurder mag het huisje niet aan derden in gebruik afstaan, noch daarin meer personen doen overnachten dan bij de reservering is overeengekomen.
4. Huurder zal het gehuurde uitsluitend als vakantieverblijf gebruiken tenzij anders is overeengekomen (denk aan een langer verblijf voor schrijver).
5. Huurder zal het huisje netjes en schoon gebruiken waarbij hij zich verbindt, alle schade door zijn toedoen of nalatigheid aan de vakantiewoning, de stoffering, de huisraad of anderszins ontstaan direct te melden en te vergoeden. Dat geldt eveneens voor vermissing van enig deel van het gehuurde, de stoffering of de huisraad.



6. Huurder draagt zorg dat er geen overlast voor het natuurterrein ontstaat. Dit houdt o.a. in dat: er geen versieringen worden aangebracht of (party-) tenten worden geplaatst -- geluidsapparatuur buiten niet hoorbaar is -- Bezoek overdag en in de avond niet mag leiden tot meer dan een dubbele bezetting.
7. Huurder draagt zorg dat het huisje opgeruimd en 'bezemschoon' wordt opgeleverd (vaat schoon en opgeruimd; meubels op hun oorspronkelijke plaats; vloer bezemschoon; vuilniszak meenemen). Bij in gebreke blijven, krijgt de Huurder hiervan binnen een week bericht. De werkelijke meerkosten voor het opruimen en schoonmaken zullen dan in rekening worden gebracht, met een minimumbedrag van €50.
8. Het is niet toegestaan om huisdieren mee te nemen naar het huisje, tenzij anders is overeengekomen. Hiervoor worden dan wel extra schoonmaakkosten (€25 per boeking) in rekening gebracht.
9. Huurder draagt zorg dat de huisregels welke in de woning zichtbaar staan weergegeven worden nageleefd. Verhuurder benadrukt dat het niet is toegestaan om op de dakrand te zitten i.v.m. valgevaar.
10. Huurder draagt zorg voor de nakoming van alle verplichtingen die uit de reservering en het verblijf voortvloeien, zowel van Huurder, andere gasten als eventueel bezoek. Huurder is daarmee aansprakelijk voor veroorzaakte schade en overlast.
11. Huurder kan de woning op de aankomstdatum na 15.00 uur betrekken en zal de woning op de vertrekdatum voor 12.00 uur dienen te verlaten. Bij vertrek op een later tijdstip dient Huurder een extra huurbedrag te betalen.
12. Het is Huurder niet toegestaan de boeking aan te bieden op (online) platforms zoals marktplaatsen of social media. Wanneer dit wordt vastgesteld wordt de boeking per direct geannuleerd zonder teruggave van het reeds betaalde bedrag.
13. Huurder dient zich te houden aan de algemene wet- en regelgeving die in het gebied geldt waar Woodstack Veluwe staat.

ARTIKEL 4: KLACHTEN

1. Heb je tijdens je verblijf een vraag en/of opmerking, neem dan contact op met Woodstack Veluwe via e-mail (info@woodstackveluwe.nl) en / of via de telefoon 06-51765956 (deze telefoonnummers staan in de mail met de toegangscode).



ARTIKEL 5: BETALINGSVOORWAARDEN

1. Voor alle reserveringen vragen wij een aanbetaling van 40% en 14 dagen voor aankomst van de resterende 60% van de totaalsom.
2. Indien geen betaling ontvangen conform bovenstaande afspraken, kan de Verhuurder de Huurder het gebruik van de vakantiewoning ontzeggen.

ARTIKEL 6: WIJZIGINGSVOORWAARDEN

1. Indien de Huurder op een bestaande reservering wil bijboeken (bijv. maaltijdpakket) of de verblijfsduur wil verlengen, dan zal de Verhuurder hier geen wijzigingskosten voor in rekening brengen.
2. Indien de Huurder de bestaande reservering naar een nieuwe datum wil verplaatsen gelden de actuele tarieven.

ARTIKEL 7: ANNULERINGSVOORWAARDEN

1. Indien de Huurder om welke reden dan ook tot annulering van een aangegane huurovereenkomst overgaat, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - Bij annuleren meer dan 60 dagen voor de aankomstdatum: de aanbetaling van 40%.
 - Bij annuleren tussen 60 en 30 dagen voor de aankomstdatum: de aanbetaling van 40% + €35 administratiekosten.
 - Bij annuleren binnen 14 dagen voor de aankomstdatum: 100% van de initieel overeengekomen.